ALGEMENE VOORWAARDEN VENTINET

Artikel 1 [Definities]

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna met hoofdletter weergegeven begrippen de volgende betekenis:

a) "**Ventinet**": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ventinet B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Waalwijk aan de Cartografenweg 26 (Postbus 468, 5140 AL Waalwijk), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 18061331, optredend als verkoper en/of opdrachtnemer;

b) "**Wederpartij**": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ventinet onderhandelt over, een aanbieding ontvangt van, of een Overeenkomst sluit met Ventinet;

c) "**Overeenkomst**": iedere overeenkomst van koop en verkoop of uitvoering van werk, alsmede aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, gesloten tussen Ventinet en de Wederpartij, alsmede de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een dergelijke overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

d) "**Aanbieding**": ieder vrijblijvend en herroepelijk voorstel van Ventinet aan de Wederpartij tot het sluiten van een Overeenkomst, inclusief de daarin opgenomen prijslijsten, selectieprogramma's, brochures en overige specificaties;

e) "**Opdrachtbevestiging**": de schriftelijke aanvaarding of bevestiging van een order door Ventinet, waarmee de Overeenkomst tot stand komt; bij gebreke daarvan geldt de factuur als Orderbevestiging;

f) "**Zaken**": de roerende zaken, producten en materialen die door Ventinet worden geleverd, verkocht of hersteld in het kader van een Overeenkomst;

g) "**Diensten**": de door of namens Ventinet te verrichten werkzaamheden, prestaties of opdrachten in het kader van een Overeenkomst, niet zijnde de levering van Zaken;

h) "**Bescheiden**": alle door Ventinet aan de Wederpartij verstrekte documenten en informatiedragers, waaronder begrepen modellen, tekeningen, ontwerpen, prijslijsten, selectieprogramma's en brochures;

i) "**Intellectuele Eigendomsrechten**": alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, octrooirechten, databankenrechten, domeinnaamrechten, handelsgeheimen, know how en merkrechten, die rusten op of verband houden met de door Ventinet verstrekte Bescheiden, Zaken of Diensten;

j) "**Algemene Voorwaarden**": deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Ventinet, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg onder dossiernummer 18061331.

Artikel 2 [Toepasselijkheid]

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Aanbiedingen en Overeenkomsten [aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten, alsmede de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst daaronder begrepen] gedaan en gesloten door Ventinet met een Wederpartij.

2.2 Eventueel door de Wederpartij te hanteren eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. De Algemene Voorwaarden van Ventinet zullen te allen tijde prevaleren, behoudens voor zover door Ventinet afwijkende voorwaarden, die van de Wederpartij daaronder begrepen, uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard.

2.3 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 [Aanbiedingen]

3.1 Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij afzonderlijke offerte of anderszins zijn gedaan, zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders mocht zijn vermeld.

3.2 Ventinet is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

3.3 Alle bij een Aanbieding aan de Wederpartij verschafte gegevens [Bescheiden in de vorm van verstrekte prijslijsten, selectieprogramma's, brochures en overige specificaties inzake maten, gewicht [product/materiaal], eigenschappen en hoeveelheden] zijn benaderend en binden Ventinet niet, behoudens indien uitdrukkelijk op schriftelijke wijze anders mocht zijn vermeld.

3.4 Ventinet behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien een door haar gedaan Aanbieding niet wordt aanvaard, alle redelijke kosten ter zake het verstrekken van de Aanbieding aan de Wederpartij in rekening te brengen.

3.5 Offertes van Ventinet zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien [14] dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Voor Diensten/Zaken waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes c.q. Opdrachtbevestigingen worden verzonden, wordt de factuur tevens als Orderbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de order juist en volledig weer te geven. De administratie van Ventinet is ter zake beslissend.

Artikel 4 [Overeenkomst]

4.1 De Overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding respectievelijk bevestiging van de order door Ventinet. Deze Opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij hiertegen binnen 8 dagen door de Wederpartij schriftelijk bezwaar wordt gemaakt. Het vorenstaande geldt eveneens voor aanvullende c.q. afwijkende afspraken.

4.2 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst door Ventinet de inschakeling van derden noodzakelijk is, zal Ventinet gerechtigd zijn de daaraan verbonden kosten volledig door te berekenen aan de Wederpartij.

4.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Ventinet alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken of toezeggingen door het personeel van Ventinet, binden Ventinet slechts indien zij schriftelijk door Ventinet zijn bevestigd. Ventinet is niet verplicht een door de Wederpartij verzochte wijziging te accepteren. Indien Ventinet een wijziging accepteert, is zij gerechtigd de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsplanning aan te passen aan de gevolgen van de wijziging.

4.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de Overeenkomst integraal van toepassing.

4.6 Indien de Wederpartij meer dan drie (3) werkdagen na verzending van de Opdrachtbevestiging verzoekt om wijziging van de Overeenkomst, specificaties, tekeningen, maatvoering, uitvoering, materialen, aantallen of overige aspecten van de overeengekomen Zaken en/of Diensten, is Ventinet gerechtigd daarvoor een wijzigingsvergoeding van minimaal € 75,- exclusief btw per wijzigingsverzoek in rekening te brengen.

4.7 Naast de in het vorige lid genoemde wijzigingsvergoeding is Ventinet gerechtigd alle als gevolg van de wijziging redelijkerwijs gemaakte of nog te maken kosten aan de Wederpartij door te berekenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van reeds bestelde materialen of onderdelen, reeds vervaardigde productietekeningen, engineeringwerkzaamheden, administratieve werkzaamheden, aanpassingen in de planning of productie, kosten van derden en overige aantoonbare kosten die direct of indirect voortvloeien uit de wijziging.

Artikel 5 [Gegevens]

5.1 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Ventinet verstrekte gegevens en informatie. Ventinet is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van deze aan haar verstrekte gegevens te onderzoeken.

5.2 Ventinet is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst indien de Wederpartij alle door Ventinet verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.

5.3 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ventinet staan, of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Ventinet het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

5.4 Indien en voor zover Ventinet direct of indirect schade lijdt doordat de door de Wederpartij verstrekte gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig zijn, is de Wederpartij gehouden die schade volledig aan Ventinet te vergoeden.

Artikel 6 [Intellectuele Eigendomsrechten en Geheimhouding]

6.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot door Ventinet geleverde Zaken en Diensten, de Bescheiden, het ontwerp, de broncode, het voorbereidend materiaal en de benamingen daarvan, alsmede alles wat Ventinet ontwikkelt, ontwerpt, vervaardigt of verstrekt, berusten uitsluitend bij Ventinet of haar leverancier. Ventinet is en blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de Overeenkomst vervaardigde werken, ook indien de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in de Aanbieding of op de factuur zijn vermeld.

6.2 De Wederpartij ontvangt met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om de Zaken en het resultaat van de Diensten voor het overeengekomen doel en uitsluitend voor eigen gebruik aan te wenden. Het is de Wederpartij, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ventinet, niet toegestaan de Bescheiden als bedoeld in lid 1 anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst aan te wenden, te vermenigvuldigen, te reproduceren, om te zetten, anderszins te bewerken, aan derden ter inzage te geven of aan derden ter beschikking te stellen.

6.3 De Wederpartij zal geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Ventinet.

6.4 De Wederpartij dient de door Ventinet verschafte Bescheiden en gegevens zorgvuldig te bewaren en te beveiligen. De Wederpartij is verplicht, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tot volledige geheimhouding van de gegevens en informatie die haar door Ventinet middels de in lid 1 genoemde Bescheiden bekend worden. De Wederpartij dient deze verplichting op te leggen aan haar werknemers en hulppersonen.

6.5 Voor zover noodzakelijk, en voor zover de Intellectuele Eigendomsrechten niet reeds op grond van de wet aan Ventinet toekomen, draagt de Wederpartij hierbij (al dan niet bij voorbaat) om niet alle Intellectuele Eigendomsrechten over aan Ventinet en levert deze hierbij aan Ventinet, dan wel – indien een overdracht bij voorbaat wettelijk niet mogelijk is – zal de Wederpartij al dergelijke rechten onverwijld nadat deze zijn ontstaan om niet aan Ventinet overdragen en leveren. De Wederpartij verleent Ventinet hierbij een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om alle formaliteiten te vervullen die nodig zijn om de Intellectuele Eigendomsrechten op naam van Ventinet te doen registreren, waaronder het ondertekenen van alle benodigde formulieren, akten en overeenkomsten, zonder dat hieraan kosten voor Ventinet zijn verbonden.

6.6 Voor zover Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden verkregen door depot of registratie, is uitsluitend Ventinet daartoe bevoegd.

6.7 Ingeval tussen Ventinet en de Wederpartij een geschil omtrent Intellectuele Eigendomsrechten ontstaat, wordt Ventinet vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door de Wederpartij.

6.8 De Bescheiden als bedoeld in lid 1, of een wezenlijk gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover daarop geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Ventinet rust, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

6.9 Ventinet is niet gehouden de in lid 1 bedoelde Bescheiden voor de Wederpartij te bewaren. Indien Ventinet en de Wederpartij overeenkomen dat deze Bescheiden door Ventinet zullen worden bewaard, geschiedt dit voor een duur van ten hoogste één (1) jaar en zonder dat Ventinet instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

6.10 De Wederpartij dient de door Ventinet verschafte Bescheiden als bedoeld in lid 1, ongeacht of deze zijn verschaft in het kader van een Aanbieding of een Overeenkomst, op eerste verzoek van Ventinet onmiddellijk aan haar te retourneren.

6.11 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door Intellectuele Eigendomsrechten beschermde objecten, verklaart de Wederpartij dat geen inbreuk wordt gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Ventinet in en buiten rechte voor alle kosten en schade die uit een dergelijke inbreuk voortvloeien.

6.12 Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel verbeurt de Wederpartij per overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,--. Daarnaast verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 11.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ventinet op volledige schadevergoeding.

Artikel 7 [Prijzen]

7.1 Gedane prijsopgaven zijn immer onder voorbehoud van prijswijzigingen. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen gebaseerd op de ten tijde van de Overeenkomst geldende kostprijsfactoren, zoals geldende inkoopprijzen van Zaken, grondstoffen, lonen, heffingen en kosten van derden, exclusief btw en inclusief de normale kosten van verpakkingen. Tenzij anders aangegeven zijn de opgegeven prijzen uitgedrukt in euro's.

7.2 In geval van tussentijdse verhoging van de kosten en/of heffingen als bedoeld in lid 1, daaronder begrepen verhoging van belastingen, invoerrechten, kostenverhogende overheidsvoorschriften en wijzigingen van valuta, is Ventinet gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, ook na acceptatie door de Wederpartij.

7.3 De prijzen genoemd in Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor naleveringen.

7.4 Voor fouten en afwijkingen in prijs, afbeeldingen, tekeningen, aantallen, maten en gewichten in overzichten, Offertes en/of Opdrachtbevestigingen is Ventinet niet aansprakelijk.

7.5 Indien blijkt dat bij de aanvraag of Overeenkomst door de Wederpartij verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Ventinet het recht de prijzen dienovereenkomstig aan te passen of de betreffende Overeenkomst direct op te zeggen.

Artikel 8 [Levering]

8.1 Tenzij het afleveradres is gelegen binnen Nederland geschiedt levering van Zaken af fabriek. Indien het afleveradres is gelegen binnen Nederland geschiedt de levering franco op het overeengekomen afleveradres. Bij franco levering van Zaken binnen Nederland waarvan de factuurwaarde minder bedraagt dan € 1.000,-- wordt aan de Wederpartij een bedrag van € 25,-- voor een pakketzending of € 75,-- voor een palletzending in rekening gebracht.

8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn op iedere levering de Incoterms® 2020 (EXW) van toepassing.

8.3 De Wederpartij dient voor eigen rekening en risico een uitvoer- en invoervergunning of andere officiële machtiging te verkrijgen en, waar van toepassing, alle douaneformaliteiten te vervullen voor uitvoer van de Zaken.

8.4 De Wederpartij is verplicht terstond bij aflevering op transportschade of zichtbare gebreken te controleren. Reclamaties ter zake dienen op de afleverbon, de factuur en/of het vervoersdocument te worden vermeld, bij gebreke waarvan deze reclamaties niet meer in behandeling worden genomen.

8.5 De door Ventinet aangegeven leveringstermijnen hebben slechts bij benadering te gelden en zijn geen fatale termijnen in de zin van de wet. De opgegeven leveringstermijnen gaan eerst in wanneer een Overeenkomst tot stand is gekomen, over alle technische details overeenstemming is bereikt en alle voor de uitvoering noodzakelijke Bescheiden, gegevens, Zaken, vergunningen en overige benodigde informatie door Ventinet zijn ontvangen.

8.6 Ventinet is gerechtigd de Zaken in gedeelten te leveren, welke leveringen afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.

8.7 De Wederpartij draagt het risico voor eventuele schade aan het geleverde vanaf het moment waarop de Zaken door Ventinet aan de Wederpartij zijn aangeboden en deze door de Wederpartij zonder reclamaties zijn geaccepteerd.

8.8 Ventinet behoudt zich het recht voor om de Zaken eerder te leveren dan de overeengekomen uiterste leveringsdatum.

8.9 In geval van vertraging van de levering doordat omstandigheden zich wijzigen, wordt de levertijd verlengd met de duur van deze vertraging. Ventinet zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over een eventuele vertraging. Vertraagde levering geeft de Wederpartij niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

8.10 Evenmin is de Wederpartij bij overschrijding van de overeengekomen levertijd gerechtigd te weigeren het geleverde in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koopprijs te betalen.

Indien de Wederpartij het geleverde niet in ontvangst neemt, is Ventinet gerechtigd het geleverde elders op kosten en risico van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij de overeengekomen koopprijs te voldoen.

8.11 De Wederpartij dient zich ervan te vergewissen dat de te bestellen en/of bestelde Zaken en Diensten voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege en in het algemeen geschikt zijn voor het door de Wederpartij beoogde gebruik. Het gebruik van de Zaken en Diensten alsmede de conformiteit met de toepasselijke voorschriften van overheidswege zijn voor risico van de Wederpartij.

8.12 Ventinet houdt zich aan alle toepasselijke Europese, Amerikaanse, VN- en nationale exportrestricties, op grond waarvan de verkoop van bepaalde Zaken en/of Diensten aan bepaalde landen, ondernemingen en/of personen kan worden verboden. De naleving van deze exportrestricties kan nimmer tot wanprestatie aan de zijde van Ventinet leiden. Indien de Wederpartij Zaken en/of Diensten op enige wijze doorlevert, verplicht de Wederpartij zich ertoe bij die doorlevering alle in dit lid bedoelde exportrestricties strikt na te leven.

Artikel 9 [Betaling]

9.1 Ventinet is gerechtigd voorafgaande betaling te verlangen alvorens tot levering over te gaan. Indien Ventinet voorafgaande betaling verlangt, zendt Ventinet een proforma-factuur. Levering vindt in dat geval eerst plaats nadat de volledige betaling van de proforma-factuur door Ventinet is ontvangen. Na levering ontvangt de klant een factuur met als factuurdatum de datum van levering.

9.2 Indien geen voorafgaande betaling is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De factuurdatum is de datum van levering.

9.3 Alle betalingen geschieden zonder recht op opschorting of verrekening. Betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

9.4 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op de door de Wederpartij verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande vordering van Ventinet op de Wederpartij.

9.5 Bij niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur komt Ventinet, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een vertragingsrente toe van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd. Deze rente wordt berekend over de verschuldigde hoofdsom en loopt door tot de dag van volledige betaling. Schulden van de Wederpartij jegens Ventinet zijn brengschulden.

9.6 Indien de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij tevens gehouden alle door Ventinet in redelijkheid gemaakte kosten ter vaststelling van aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande bedrag, onverminderd het recht van Ventinet om de daadwerkelijk geleden schade, rente en kosten te vorderen.

9.7 Ventinet heeft bij twijfel aan de kredietwaardigheid van de Wederpartij te allen tijde, ook tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, het recht afdoende zekerheid voor betaling van haar vorderingen of vooruitbetaling te verlangen. Ventinet is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de verlangde zekerheid is verstrekt of de verlangde vooruitbetaling is voldaan. Bij weigering of onvermogen van de Wederpartij om de gevraagde zekerheid te stellen of vooruitbetaling te voldoen, is Ventinet gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd.

9.8 Alle vorderingen van Ventinet op de Wederpartij zijn onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet-stipte betaling van een overeengekomen termijn, alsmede in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP), beslaglegging ten laste van de Wederpartij, staking of liquidatie van haar onderneming. De Wederpartij is verplicht Ventinet onmiddellijk schriftelijk te informeren zodra één van de voornoemde situaties zich voordoet of dreigt voor te doen.

Artikel 10 [Eigendomsvoorbehoud, Pandrecht en Retentierecht]

10.1 De eigendom van alle door Ventinet aan de Wederpartij geleverde Zaken gaat pas over op de Wederpartij zodra de Wederpartij alle verplichtingen uit alle met Ventinet gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomsten is nagekomen.
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de door Ventinet geleverde of nog te leveren Zaken;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de door Ventinet geleverde of nog te leveren Diensten;
- eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten, waaronder schade, rente en kosten.

Indien de Wederpartij genoemde verplichtingen niet nakomt, is Ventinet gerechtigd haar eigendommen terug te halen.

10.2 Jegens derden is de Wederpartij gehouden melding te maken van het feit dat de eigendom van de betreffende Zaken bij Ventinet rust.

10.3 De Wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Ventinet te kenmerken.

10.4 Ventinet wordt door de Wederpartij toegang verleend tot de door haar geleverde Zaken. Voor zover nodig machtigt de Wederpartij Ventinet onherroepelijk tot uitoefening van haar terugnemingsrecht.

10.5 Ventinet heeft een pandrecht en een retentierecht op alle Zaken en documenten die Ventinet uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen van of voor de Wederpartij, voor alle vorderingen die Ventinet op de Wederpartij heeft of zal krijgen, uit welken hoofde ook.

10.6 Ventinet kan de in lid 10.5 genoemde rechten tevens uitoefenen ter zake van hetgeen de Wederpartij in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde Overeenkomsten nog aan Ventinet verschuldigd is.

Artikel 11 [Overmacht]

11.1 Bij gebleken onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst als gevolg van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden heeft Ventinet het recht naar keuze de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, dan wel te verlangen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de levering van Zaken en/of Diensten alsnog mogelijk wordt, met verrekening van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten tussen Partijen, dan wel de levering van Zaken en/of Diensten op een later tijdstip uit te voeren. Het vorenstaande laat onverlet het recht van Ventinet op betaling naar evenredigheid van de reeds geleverde Zaken en/of verrichte Diensten. De Wederpartij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien onomstotelijk vaststaat dat nakoming aan de zijde van Ventinet blijvend onmogelijk is als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de gekochte Zaak.

11.2 Onverminderd het vorenstaande is Ventinet in geval van tijdelijke overmacht gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

11.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere niet-toerekenbare tekortkoming, werkstaking, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Ventinet, epidemie of pandemie en/of in dat kader genomen overheidsmaatregelen, transportproblemen waaronder in- en uitvoerverboden, contingenteringen, bedrijfsstoringen bij Ventinet en/of haar toeleveranciers, stagnatieproblemen aan de zijde van toeleveranciers of derden, exportrestricties of sanctiemaatregelen opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten of nationale overheden, oorlog of oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren, cyberterrorisme of andere cyberaanvallen, ransomware, beveiligingsincidenten, verlies van data, brand, waterschade, overstroming, uitzonderlijke weersomstandigheden en alle overige omstandigheden die buiten de schuld van Ventinet zijn ontstaan en waardoor Ventinet niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 12 [Aansprakelijkheid]

12.1 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ventinet is Ventinet nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade geleden door de Wederpartij. Aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.

12.2 Ventinet is evenmin aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen wier gedragingen voor haar risico komen, behoudens (grove) schuld of opzet van deze personen.

12.3 Ventinet is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de Wederpartij de Zaken na aflevering heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft doorgeleverd, dan wel heeft doen bewerken, verwerken of aan derden heeft doen leveren, of de Zaken anders dan voor het overeengekomen doel heeft gebruikt.

12.4 Ventinet is niet aansprakelijk voor door haar aan de Wederpartij gegeven adviezen of aanbevelingen, tenzij deze adviezen of aanbevelingen uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van een specifieke Dienst. Ingeval van een specifieke Dienst gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen zoals opgenomen in dit artikel. De Wederpartij vrijwaart Ventinet voor alle aanspraken van derden in verband met door Ventinet gegeven adviezen of aanbevelingen.

12.5 In alle gevallen waarin Ventinet gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde Zaken en/of Diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ventinet, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

12.6 De Wederpartij vrijwaart Ventinet, haar werknemers en de door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen volledig tegen aanspraken van derden [aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen] in verband met door Ventinet geleverde Zaken en/of verrichte Diensten waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip waarop die schade is ontstaan. De vrijwaring omvat mede bestuurlijke en strafrechtelijke boetes opgelegd aan Ventinet of haar medewerkers als gevolg van het handelen of nalaten van de Wederpartij dan wel als gevolg van onjuiste of onvolledige door of namens de Wederpartij verstrekte gegevens of informatie.

12.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de keuze van de Zaken en Diensten en voor de geschiktheid daarvan voor het door haar beoogde gebruik. Ventinet aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de geleverde Zaken of Diensten wel voldoen aan de overeengekomen specificaties, maar niet geschikt blijken voor het specifieke doel waarvoor de Wederpartij deze wenst te gebruiken.

12.8 Iedere vordering op Ventinet, tenzij door Ventinet schriftelijk erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 13 [Annulering en klachten]

13.1 Indien de Wederpartij een Opdracht annuleert dan wel afziet van de afname van een gekochte Zaak of het afnemen van een Dienst na de totstandkoming van de Overeenkomst, heeft Ventinet recht op een schadeloosstelling ten bedrage van 60% van de overeengekomen prijs, onverminderd haar recht op vergoeding van de volledige schade indien deze dit percentage overstijgt.

13.2 De Wederpartij dient de geleverde Zaken en Diensten onmiddellijk na ontvangst respectievelijk oplevering te controleren op aantallen, specificaties, zichtbare gebreken en overeenstemming met de Overeenkomst. Afwijkingen dienen onverwijld schriftelijk aan Ventinet te worden gemeld. Bij gebreke daarvan worden de Zaken en Diensten geacht conform de Overeenkomst te zijn geleverd.

13.3 Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Ventinet te worden ingediend. Klachten uit hoofde van de in artikel 14 genoemde garantie betreffende geleverde Zaken, behoudens de situatie als bedoeld in artikel 9.4, en betrekking hebbend op de kwaliteit van de geleverde Zaken, materialen of de wijze van uitvoering van de Diensten, dienen binnen veertien dagen na constatering van het gebrek schriftelijk aan Ventinet te worden gemeld onder nauwkeurige omschrijving van de aard van de

klacht. Het recht van de Wederpartij om Ventinet aan te spreken wegens een tekortkoming vervalt één jaar na ontdekking van het gebrek.

13.4 De Wederpartij dient Ventinet in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken teneinde vast te stellen of deze gegrond is. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, is Ventinet uitsluitend verplicht het ondeugdelijk uitgevoerde werk te herstellen. Indien de Wederpartij derden opdracht geeft herstelwerkzaamheden uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ventinet, komen de daarmee gemoeide kosten volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

13.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij nimmer van haar betalingsverplichtingen jegens Ventinet.

13.6 Afbeeldingen, tekeningen, brochures, websites, catalogi, monsters, modellen, berekeningen, technische specificaties en overige documentatie van Ventinet dienen uitsluitend ter algemene informatie en zijn niet bindend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.7 Geringe afwijkingen in kleur, afmetingen, gewicht, uitvoering, materiaal, constructie, technische eigenschappen of kwaliteit die in de branche gebruikelijk zijn of technisch niet kunnen worden voorkomen, leveren geen tekortkoming op en geven de Wederpartij geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, prijsvermindering, opschorting van betalingen of schadevergoeding.

13.8 Indien Ventinet een monster, model, ontwerp, tekening of voorbeeld heeft verstrekt, geldt dit uitsluitend ter aanduiding. De uiteindelijk geleverde Zaken mogen daarvan afwijken, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat levering overeenkomstig het monster, model, ontwerp, de tekening of het voorbeeld zal plaatsvinden.

Artikel 14 [Garantie]

14.1 Ten aanzien van geleverde Zaken staat Ventinet gedurende een periode van twaalf maanden na levering in voor de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde Zaken en gebruikte materialen.

14.2 Ventinet garandeert uitsluitend dat de geleverde Zaken voldoen aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Ventinet garandeert niet dat de Zaken geschikt zijn voor een specifiek door de Wederpartij beoogd gebruik, tenzij dit gebruik voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Ventinet is bevestigd.

14.3 Onder garantie wordt uitsluitend verstaan het recht van de Wederpartij op herstel of vervanging van de betreffende Zaak. Herstel of vervanging leidt niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantietermijn.

14.4 De garantieverplichtingen van Ventinet vervallen indien het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:

a) normale slijtage;
b) onoordeelkundig, onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
c) gebruik in strijd met door Ventinet verstrekte instructies of voorschriften;
d) montage, installatie, onderhoud, reparatie of wijziging door de Wederpartij of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ventinet;
e) onjuiste opslag, verwerking of transport;
f) door de Wederpartij verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen of specificaties;
g) externe oorzaken waarop Ventinet redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

14.5 Ten aanzien van door Ventinet van derden betrokken Zaken geldt de in lid 1 genoemde garantie uitsluitend voor zover de betreffende fabrikant of toeleverancier een dergelijke garantie verstrekt.

Artikel 15 [Diversen]

15.1 Indien de Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit een met Ventinet gesloten Overeenkomst, alsmede indien de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, ten aanzien van haar de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, haar onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan overdraagt, op haar vermogen executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien de Wederpartij

overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld, wordt zij van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.

15.2 In de in lid 1 bedoelde gevallen zijn alle bestaande en toekomstige vorderingen van Ventinet op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

15.3 Ventinet is in de in lid 1 bedoelde gevallen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 16 [Toepasselijk recht en bevoegde rechter]

16.1 Alle Overeenkomsten gesloten met Ventinet, alsmede alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

16.2 De in het vorige lid bedoelde geschillen zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van Ventinet bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter.

16.3 Deze forumkeuze laat onverlet het recht van Ventinet om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde burgerlijke rechter.

16.4 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.